

Le logiciel de Gestion des Clubs de Sports



Module Commercial

Module Contrôle d'Accès

Module Réservation

Module Fidélité

Module Caisse

Module Stock

Module Commercial



Clients / Prospects

Gestion des fiches **prospects** avec transformation en client, lors du 1^{er} abonnement.

Situation permanente du compte client.

Gestion des parrainages.

Suivi des abonnements: Inscriptions, renouvellements, gel, prolongation...

Gestion des points fidélités paramétrable sur les abonnements, les renouvellements, les accès, les ventes « caisse ».

Crédit « bar ».

Statistiques

Analyse détaillée par client du **CA** par produit, par barème, par commercial, avec calcul du prix moyen de l'abonnement.

Analyse statistique sur une période donnée du CA par produit, par barème, par tarification ou au global, pour l'ensemble du Club ou détaillée par commercial.

Etat valorisé à une date donnée des produits **constatés d'avance**.

Outils de requêtes

Mise à disposition d'un outil de **requêtes**, permettant l'extraction de l'ensemble des données du logiciel *Evolution*.

Possibilité d'imprimer ou d'**exporter** la requête en bureautique sous Word ou Excel.

Intégration bureautique

Des fonctions d'**intégration** avec « Word » sont proposées, permettant le traitement automatisé de mailing et d'email.

Analyse de la fréquentation

Traitement à la demande (ou en automatique) des clients absents, des abonnements à renouveler, des abonnements dépassés...

Calcul de la **fréquentation client**, à partir d'une moyenne pondérée des accès sur une période donnée.

Comptabilisation

Remises en banques (chèques, prélèvements, cartes bancaires, espèces).

Suivi des Financements.

Echéancier par mode de paiement détaillé ou globalisé.

Journal quotidien des ventes et des encaissements.

Interface avec les logiciels comptables du marché.

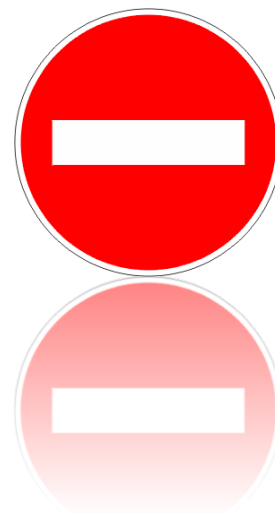
ORIALE

1, Rue de la Caillardièrre – BP 60281 – 49072 Beaucozéd cedex

Tel : 02 41 220 220 – Fax : 02 41 350 804 – infos@oriale.com

SARL au capital de 20 000 € – SIRET 407901131 00026 – APE 722C – N° TVA intracommunautaire FR 02407 901 131

Module Contrôle d'Accès



Le module « Contrôle d'accès » prend en charge l'ensemble des dispositifs proposés dans le module de base pour la gestion des abonnements et d'identification du client :

- Carte avec code à barres pré-imprimé ou non
- Carte proxy
- Système biométrique.

Possibilité, par le module « Contrôle d'accès », de gérer l'ouverture automatique d'un portillon.

Accès

Affichage automatique de détail de l'abonnement, avec éventuellement la photo, dès l'identification du client.

Chaque accès (validé ou non) est enregistré dans un journal.

Utilisation de message sonore, en cas d'accès non autorisé (validité dépassée, tickets épuisés), avec possibilité de forcer (ou non) manuellement l'entrée.

Possibilité d'utiliser des messages d'alertes, pour certains clients, associés à des sons différents (ex : règlement en attente, serviette non rendue, etc ...)

Etats de contrôle

Edition à la demande de l'ensemble des **accès du jour**.

Analyse de l'activité du club, paramétrable sur une période donnée (en mois ou en semaine), pour l'ensemble des clients ou pour les **clients** à relancer.

Analyse de **l'activité par produit** détaillée par mois ou globale sur une période donnée.

Possibilité d'obtenir à la demande une liste des **accès sélective** sur une date, une tranche horaire, une activité, etc...

Suivi du client

Consultation permanente à partir de la fiche client, de l'ensemble des accès au club par date décroissante.

N°	N°C	Date	Heure d'accès	N°	Produit	Statut
1848	0180000001	16.11.05	11:00			
18719	0181100002	16.10.14	3:00	CLUB +		
18719	0181100002	16.10.16	3:00	CLUB +		
18702	0181100002	16.10.01	4:00	UNADHERENT		
18708	0181100002	16.10.02	4:00	UNADHERENT		
18688	0181100002	16.11.00	4:00	UNADHERENT		
18697	0181100002	16.09.20	3:00	CLUB +		
18695	0181100002	16.09.01	3:00	CLUB +		
18688	0181100002	16.08.16	3:00	CLUB +		
18698	0181100002	15.05.06	3:00	CLUB +		

Access: ☒ Comptabilisé ☐ Non comptabilisé ☐ Totalité

Calendar: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

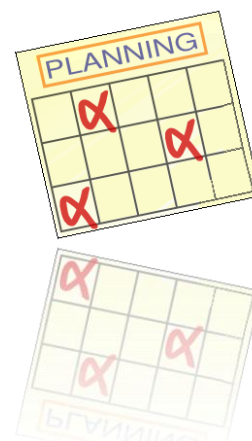
ORIALE

1, Rue de la Caillardièrre – BP 60281 – 49072 Beaucouzé cedex

Tel : 02 41 220 220 – Fax : 02 41 350 804 – infos@oriale.com

SARL au capital de 20 000 € – SIRET 407901131 00026 – APE 722C – N° TVA intracommunautaire FR 02407 901 131

Module Réservations



Le module «réservation» a pour objectif l'enregistrement et le suivi des réservations dans les activités où le nombre de participants simultanés est limité et la réservation obligatoire, telles que les jeux de raquettes, les séances d'UV, le sauna, etc ...

Les réservations peuvent être accessibles pour les clients

Fonction Web

Actualisation régulière du site WEB, à partir de l'ensemble des données d'Evolution, nécessaires à la réservation (fiche client, produit avec réservation, abonnements concernés par une réservation) et inversement, ***mise à jour régulière*** de la base Evolution V à partir des réservations effectuées

Réservations

Visualisation du planning par salle et par date.

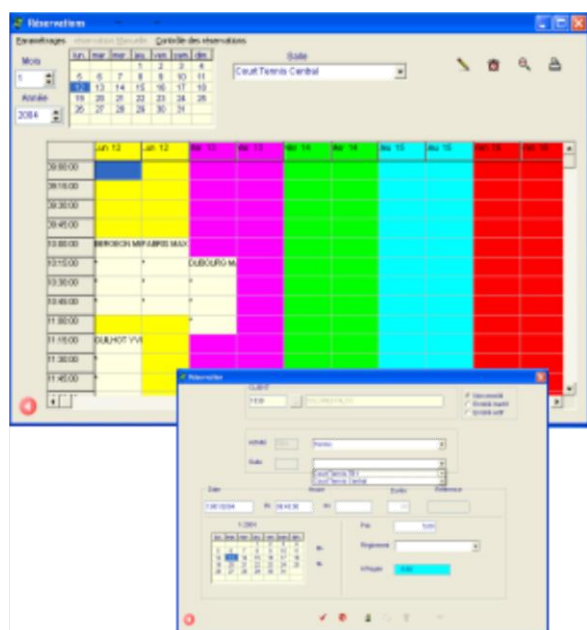
Possibilité d'effectuer ou non l'enrôlement du client, lors de la réservation.

Contrôle immédiat de la disponibilité.

Suivi des réservations

Affichage au fil de l'eau des réservations du jour et passages effectués.

Consultation de l'ensemble des réservations, selon différents critères (heure, activité, salle, etc...)



ORIALE

1, Rue de la Caillardièrre – BP 60281 – 49072 Beaucouzé cedex

Tel : 02 41 220 220 – Fax : 02 41 350 804 – infos@oriale.com

SARL au capital de 20 000 € - SIRET 407901131 00026 – APE 722C – N° TVA intracommunautaire FR 02407 901 131

Module Fidélité

CARTE DE FIDELITE

NOM _____

1	2	3	4	5
6	7	8	Réduction équivalente à 5% du cumul de vos factures lors de votre prochaine visite	
9	1	8	Encartons arrete (premier jour de votre 12ème anniversaire)	
2	3	4	5	6

SCORE _____

Le module «points fidélités» a pour objectif de comptabiliser des points, soit sur la vente d'abonnement ou de renouvellement, sur les accès au club, ou lors de la vente «caisse».

Les points comptabilisés peuvent être transformés en bon d'achat, en crédit bar, ou en remise.

Les points acquis sont comptabilisés par mois. La date de validité est calculée par rapport à la date d'acquisition et un délai identique quel que soit l'origine de l'acquisition. Les points non utilisés sont perdus après la date de validité.

Le nombre de points disponibles est automatiquement imprimé sur les tickets de caisse (Cf. module caisse).

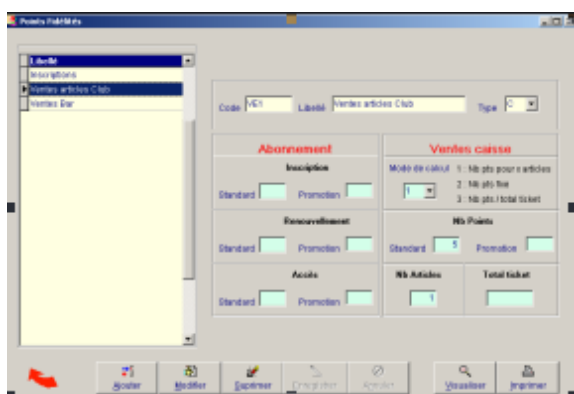
Saisie des points fidélité

Le nombre **de points offerts** pour les abonnements est défini au niveau du tarif dans la gestion commerciale.

Il peut être différent pour un même produit dans le cas d'un abonnement annuel ou mensuel, et selon qu'il s'agisse d'une 1^{ère} inscription, d'un renouvellement ou d'un accès au club.

Le nombre de points offerts pour les ventes en caisse est défini par article selon un des modes de calcul suivant:

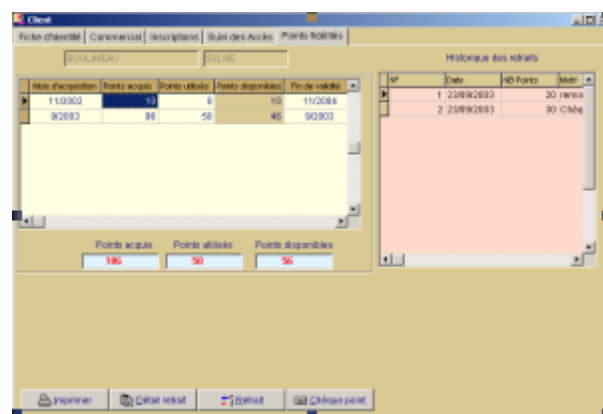
- nombre de points pour une quantité x d'articles (5 points pour 10 articles)
- nombre de points quel que soit la quantité (1 point à chaque achat de l'article)
- nombre de points par rapport au total des achats (10 points par tranches de 20,00 €).



Utilisation des points fidélité

La consultation du détail et le retrait des points s'effectuent à partir de la fiche client.

Gestion d'un historique, avec le détail des points acquis et utilisés.



ORIALE

1, Rue de la Caillardièrre – BP 60281 – 49072 Beaucouzé cedex

Tel : 02 41 220 220 – Fax : 02 41 350 804 – infos@oriale.com

SARL au capital de 20 000 € – SIRET 407901131 00026 – APE 722C – N° TVA intracommunautaire FR 02407 901 131

Module Caisse



Le module « Caisse » permet la **saisie des ventes** autres que les abonnements, avec une mise à jour du **journal** des ventes, du **compte client**, des **stocks**, une gestion des encaissements, l'utilisation du **crédit client**, la gestion des **points fidélités**, etc...

Etat de la caisse

Consultation permanente par jour des **encaissements** par mode de règlement, du total des ventes par **article**, et du **CA client**.

Possibilité de consulter la caisse ouverte ou l'ensemble des caisses du Club.

DATE	HEURE	TOTAL
11/06/2003		
11/06/2003	11:00:00	40,00
11/06/2003	11:10:00	42,00
11/06/2003	11:14:00	35,00

Saisie des ventes

Chaque point de vente est identifié par un n° de caisse.

Identification du client par la saisie du nom, du code ou par lecture du badge.

Recherche de l'article par l'appui sur une touche de fonction, par une liste déroulante sur les articles d'une catégorie, par lecture du code à barre à partir d'une douchette ou par saisie du code article.

Validation de la vente par imputation sur le crédit disponible du client, ou par la saisie du règlement ou par la « mise en attente » pour un paiement différé.

ARTICLE	QUANTITE	PU	TOTAL
1 OASO	1	8,00	8,00
2 OBN	1	7,00	7,00

Ventes non facturées

Etat permanent des ventes « en attente », pour une caisse donnée, ou pour l'ensemble des ventes.

Edition paramétrable d'un **ticket** de caisse.

Statistiques

Statistiques à la demande sur une période donnée des ventes en quantité et en CA par vendeur, par article, par client.

ORIALE

1, Rue de la Caillardièrre – BP 60281 – 49072 Beaucouzé cedex

Tel : 02 41 220 220 – Fax : 02 41 350 804 – infos@oriale.com

SARL au capital de 20 000 € - SIRET 407901131 00026 – APE 722C – N° TVA intracommunautaire FR 02407 901 131

Module Stock

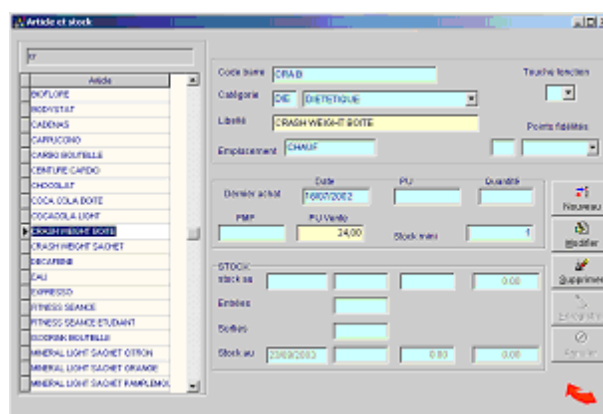


Les articles

Les articles sont identifiés par un code de 20 caractères permettant l'utilisation du code à barre du produit.

Aide à la recherche d'un article, par la saisie du libellé.

Consultation permanente du stock disponible.



Les états de stock

Divers états de stocks sont disponibles/

- Articles au stock minimum
- Etats préparatoires à l'inventaire par emplacement, catégorie d'articles, etc ...
- Inventaire valorisé etc ...

L'inventaire

Une fonction d'arrêté provisoire fige une situation à une date donnée, permettant d'effectuer un contrôle avec le stock physique et la saisie des écarts de stock.

Les mouvements de stock

Les sorties de stocks sont automatiquement enregistrées lors de la saisie des ventes «caisse».

Le PMP est calculé lors de la saisie des achats.

Les autres mouvements de stocks sont enregistrés par nature de mouvement (consommation, casse, écart de stock, etc...)

ORIALE

1, Rue de la Caillardièrre – BP 60281 – 49072 Beaucouzé cedex

Tel : 02 41 220 220 – Fax : 02 41 350 804 – infos@oriale.com

SARL au capital de 20 000 € – SIRET 407901131 00026 – APE 722C – N° TVA intracommunautaire FR 02407 901 131

QUI SOMMES-NOUS?

Oriale est une société créée en 1996 à partir d'une équipe expérimentée dans l'activité des **SSI**. Oriale intervient dans l'étude et le **développement** de progiciels et de logiciels spécifiques, accompagnés de **formations** et d'une **assistance à plusieurs niveaux**. Oriale propose également l'intégration de système en réseau local et la vente de

OÙ SOMMES-NOUS?

Rue de la Caillardière
BP 60281
49072 BEAUCOUZÉ Cedex

☎ : 02 41 220 220 - ✉ : 02 41 350 804
infos@oriale.com



ORIALE

1, Rue de la Caillardière – BP 60281 – 49072 Beaucouzé cedex

Tel : 02 41 220 220 – Fax : 02 41 350 804 – infos@oriale.com

SARL au capital de 20 000 € – SIRET 407901131 00026 – APE 722C – N° TVA intracommunautaire FR 02407 901 131